

Обзор проблемных вопросов функционирования ЦЭД в IV квартале 2021 года

На официальном сайте ФТС России в разделе «Открытая служба» размещен опросник участников ВЭД о работе ЦЭД. За четвертый квартал 2021 года анкетирование прошли 47 участников (за третий квартал 2021 года – 72 участников).

Опрашиваемые лица в большей степени осуществляют оформление товаров в Авиационном ЦЭД (20% опрошенных), Московском областном ЦЭД (14%) и Центральном ЦЭД (11%), сроки оформления ДТ в которых, по мнению декларантов, составляют в среднем более 24 часов.

По результатам опроса участников ВЭД основными факторами, влияющими на сроки совершения таможенных операций и издержки, для всех ЦЭД являются:

- необоснованные запросы документов и сведений, направляемые должностными лицами ЦЭД исключительно в целях продления срока выпуска товаров, после получения которых ДТ долго не берется в работу инспектором;
- загруженность должностных лиц ЦЭД, влияющая на скорость совершения таможенных операций;
- отсутствие «оперативной» связи с должностными лицами ЦЭД для возможности обеспечения решения возникающих в рамках процедуры декларирования вопросов;
- невозможность получения полного и оперативного ответа на запросы по организованным на ЦЭД «горячим линиям»;
- длительные сроки обработки таможенными органами обращений участников ВЭД о внесении изменений (дополнений) в сведения, заявленные в ДТ.

Участники ВЭД считают недостаточной информацию, имеющуюся в открытом доступе, о работе «горячих» линий и иных способах получения информации об актуальном статусе по конкретной декларации на товары (23% опрошенных), а также о компетенции ЦЭД по оформлению отдельных категорий товаров или товаров, перемещаемых отдельными видами транспорта (21% опрошенных).

Сокращение сроков совершения таможенных операций, связанных с таможенным декларированием товаров, остается одной из приоритетных задач таможенных органов. Осуществляется постоянный контроль, в том числе с установлением аналитических показателей в части сокращения сроков регистрации ДТ, сроков выпуска товаров, в том числе для таможенных постов фактического контроля в части сокращения сроков проведения сверки.

Также осуществляется мониторинг обоснованности инициирования проверок документов и сведений до выпуска товаров, направления должностными лицами ЦЭД запросов документов и сведений. Необходимо отметить, что, например,

в Авиационном ЦЭД решение о продлении сроков выпуска товаров в 2021 году принято лишь в отношении 4% оформленных ДТ и обусловлено необходимостью проведения таможенного контроля.

Телефоны «горячих линий» размещены на официальных сайтах таможенных органов.

За истекший период 2022 года общее количество обращений от участников ВЭД, поступивших в Московский областной ЦЭД, составило 7 012, в Авиационный ЦЭД – порядка 150-200 обращений в день (включая электронную почту),

на Центральный ЦЭД – 8 543 обращений.

Информация, содержащаяся в таких обращениях, используется для контроля деятельности таможенного поста, обеспечения соблюдения прав и законных интересов участников ВЭД, недопущения нарушений должностными лицами таможенных органов требований таможенного законодательства.

В целях расширения возможностей коммуникации между декларантом и должностным лицом таможенного органа и исключения дополнительных запросов, увеличивающих сроки выпуска товаров, в настоящее время проводится работа по расширению и уточнению Спецификации интерфейса взаимодействия между информационными системами декларанта и таможенных органов.