

Обзор проблемных вопросов функционирования ЦЭД во II квартале 2021 года

На официальном сайте ФТС России проведен опрос участников ВЭД о работе ЦЭД за II квартал 2021 года.

Опрашиваемые лица в большей степени осуществляют оформление товаров в Авиационном ЦЭД (17% опрошенных), Московском областном ЦЭД (13%) и Северо-Западном ЦЭД (11%), сроки оформления ДТ в которых, по мнению декларантов, составляют в среднем более 24 часов.

По результатам опроса участников ВЭД основными факторами, влияющими на сроки совершения таможенных операций и издержки, для всех ЦЭД являются:

- необоснованные запросы документов и сведений, направляемые должностными лицами ЦЭД исключительно в целях продления срока выпуска товаров («искусственное продление сроков»). После получения запрошенных документов и сведений ДТ долго не берется в работу инспектором;

- разница в часовых поясах между таможенным органом декларирования, таможенным органом фактического контроля и регионом нахождения декларанта;

- загруженность должностных лиц ЦЭД, влияющая на скорость совершения таможенных операций, вызванная в том числе перераспределением декларационного массива с учетом внедрения диспетчеризации;

- отсутствие «оперативной» связи с должностными лицами ЦЭД для возможности обеспечения решения возникающих в рамках процедуры декларирования вопросов (доступность телефонных номеров выпускающих инспекторов, наличие чата в рамках процедуры декларирования и другое);

- невозможность получения полного и оперативного ответа на запросы по организованным на ЦЭД «горячим линиям»;

- длительные сроки обработки таможенными органами обращений участников ВЭД о внесении изменений (дополнений) в сведения, заявленные в ДТ.

Участники ВЭД считают также недостаточной информацию, имеющуюся в открытом доступе, о распределении компетенций между ЦЭД и таможенными постами фактического контроля (26%, снижение по сравнению с предыдущим кварталом на 1%).

ФТС России проведен анализ с учетом информации, полученной от РТУ/ТНП, статистики обращений участников ВЭД, а также жалоб, поступающих в таможенные органы по проблемным вопросам функционирования ЦЭД ежемесячно за I и II кварталы 2021 года, предметах данных обращений/жалоб, результатах рассмотрения жалоб, а также динамики их поступления (результаты анализа по РТУ/ТНП прилагаются).

В основной своей массе обращения и жалобы от участников ВЭД поступают по следующим направлениям: применение положений нормативно-правовых актов, совершение таможенных операций при декларировании товаров (сроки выпуска, отказ в выпуске, решения о внесении изменений (дополнений) в сведения, заявленные в ДТ (в части таможенной стоимости, классификации товара в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС) и др.

Проведенный мониторинг жалоб и обращений участников ВЭД свидетельствует о том, что тематика жалоб/обращений за рассматриваемый период существенно не изменилась и в большинстве случаев касается сроков совершения таможенных операций.

Анализ показал устойчивость их поступления, свидетельствующую об отсутствии существенного изменения их количества.