

Обзор проблемных вопросов функционирования ЦЭД в I квартале 2021 года

Большая часть обращений участников ВЭД, поступивших в I квартале 2021 года, касалась вопросов, связанных с внедрением с 01.02.2021 автоматического распределения (диспетчеризации) ДТ между таможенными постами.

Основная доля обращений содержит:

- просьбы разъяснить причины направления ДТ в таможенный орган, отличный от указанного декларантом, а также положения нормативно-правовых актов, определяющих компетенцию таможенных органов по совершению таможенных операций в отношении тех или иных товаров;

- жалобы на ограниченное время взаимодействия декларантов с таможенными органами вследствие разницы в часовых поясах, а также на отсутствие возможности декларирования товаров и выполнения связанных с ним операций в круглосуточном режиме;

- предложения по точечной доработке алгоритмов автоматической диспетчеризации отдельных категорий товаров.

Начиная с 01.04.2021 количество таких обращений с учетом проведенного комплекса мероприятий (проведенные с участниками ВЭД вебинары, доработка алгоритмов) значительно сократилось.

На официальном сайте ФТС России в разделе «Открытая служба» размещен опросник участников ВЭД о работе ЦЭД. За первый квартал 2021 года анкетирование прошли 126 участников (за четвертый квартал 2020 года – 216 участников).

Опрашиваемые лица в большей степени осуществляют оформление товаров в Московском областном ЦЭД (15% опрошенных) и Авиационном ЦЭД (12%), сроки оформления ДТ в которых, по мнению декларантов, составляют в среднем более 24 часов.

По результатам опроса участников ВЭД основными причинами, влияющими на сроки совершения таможенных операций и издержки, для всех ЦЭД являются:

- необоснованные запросы документов и сведений, направляемые должностными лицами ЦЭД исключительно в целях продления срока выпуска товаров;

- разница в часовых поясах между таможенным органом декларирования, таможенным органом фактического контроля и регионом нахождения декларанта;

- загруженность должностных лиц ЦЭД, влияющая на скорость совершения таможенных операций, вызванная в том числе перераспределением декларационного массива с учетом внедрения диспетчеризации;

- длительные сроки проведения фактического контроля;

- отсутствие «оперативной» связи с должностными лицами ЦЭД для возможности обеспечения решения возникающих в рамках процедуры декларирования вопросов (доступность телефонных номеров выпускающих инспекторов, наличие чата в рамках процедуры декларирования и другое);

– длительные сроки обработки таможенными органами обращений участников ВЭД о внесении изменений (дополнений) в сведения, заявленные в ДТ;

– невозможность получения полного и оперативного ответа на запросы по организованным на ЦЭД «горячим линиям».

ГУОТОиТК поручило¹ подразделениям, ответственным за внедрение перспективных таможенных технологий, в РТУ и ТНП провести анализ поступающих от участников ВЭД обращений в связи с недостаточным уровнем информированности о состоянии процесса декларирования товаров и направить в ГУОТОиТК предложения по внесению изменений в техническую документацию, регулиющую такое взаимодействие², в части расширения процессов информирования декларантов о процессе оформления товаров.

В основной своей массе обращения от участников ВЭД на «горячую линию» носят информационный и уведомительный характер. Наиболее частая цель обращений – получение информации о сроках выпуска товаров, внесении изменений (дополнений) в сведения, заявленные в ДТ, уведомление таможенного органа о совершении декларантом каких-либо действий (например, представление документов и сведений по запросу таможенного органа) и другие.

Информация, содержащаяся в таких обращениях, используется для контроля деятельности таможенного поста, обеспечения соблюдения прав и законных интересов участников ВЭД, недопущения нарушений должностными лицами таможенных органов требований таможенного законодательства.

В настоящее время ГУОТОиТК совместно с РТУ и ТНП осуществляется подготовка предложений по расширению процессов информирования декларантов о процессе оформления товаров в целях их дальнейшей реализации в информационно-программных средствах ЕАИС таможенных органов.

Участники ВЭД считают также недостаточной информацию, имеющуюся в открытом доступе, о распределении компетенций между ЦЭД и таможенными постами фактического контроля (27%, рост по сравнению с предыдущим кварталом на 5%), о компетенции ЦЭД по оформлению отдельных категорий товаров или товаров, перемещаемых отдельными видами транспорта (19%), и о проводимой работе по реформированию таможенных органов в целях создания единой сети ЦЭД (18%).

В целях повышения эффективности электронного взаимодействия таможенных органов с декларантами, а также улучшения функционирования ЦЭД поступающие обращения анализируются и учитываются при доработке программных средств и в рамках переработки нормативных правовых актов.

¹ Письмо ФТС России от 21.01.2021 № 04-61/02450

² Спецификация интерфейса взаимодействия между информационными системами таможенных органов и информационными системами, предназначенными для представления участниками внешнеэкономической деятельности сведений таможенным органам в электронной форме