

## Ответы участников опроса

### 1. Вид Вашей деятельности

Участник внешнеэкономической деятельности, 48, **39.0%**

Представитель организации, осуществляющей деятельность в сфере таможенного дела, 33, **26.8%**

Другое, 30, **24.4%**

Представитель организации, не связанной с внешнеэкономической деятельностью, 7, **5.7%**

Представитель логистической компании, 5, **4.1%**

### 2. Как часто Вы обращаетесь за консультацией в таможенные органы?

Иногда, 75, **61.0%**

Часто, 24, **19.5%**

Обращений не было, 24, **19.5%**

### 3. Удовлетворены ли Вы качеством получаемых разъяснений по обращениям, направленным в ФТС России в письменной форме?

Нет, 50, **40.7%**

Да, 42, **34.1%**

Затрудняюсь ответить, 31, **25.2%**

### 4. Считаете ли Вы актуальными темы вебинаров, которые проводятся ФТС России?

Да, 82, **66.7%**

Нет, 21, **17.1%**

Затрудняюсь ответить, 20, **16.3%**

### 5. Оцените степень актуальности и своевременности размещаемой информации на официальных страницах ФТС России в социальных сетях

Положительно, 83, **67.5%**

Отрицательно, 24, **19.5%**

Не отслеживаю/не подписан/-а, 16, **13.0%**

### 6. Удовлетворены ли Вы степенью внедрения передовых цифровых технологий в практику работы таможенных органов?

Да, 78, **63.4%**

Нет, 31, **25.2%**

Затрудняюсь ответить, 14, **11.4%**

### 7. Как Вы оцениваете эффективность использования сервиса «Личный кабинет участника ВЭД» при осуществлении Вашей деятельности?

Положительно, 86, **69.9%**

Сервисом не пользуюсь, 27, **22.0%**

Отрицательно, 10, **8.1%**

### 8. Как Вы оцениваете работу центров электронного декларирования (ЦЭД)?

Положительно, 58, **47.5%**

Нейтрально, 45, **36.9%**

Отрицательно, 19, **15.6%**

### 9. Как Вы оцениваете совершенствование процесса уплаты таможенных платежей?

Положительно, 79, **64.2%**

Нейтрально, 39, **31.7%**

Отрицательно, 5, **4.1%**

### 10. Оцените в целом качество таможенного администрирования и работу таможенных органов в настоящее время

Положительно, 61, **50.0%**

Отрицательно, 31, **25.4%**

Нейтрально, 30, **24.6%**