



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ
ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА
(ФТС РОССИИ)

ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
РУКОВОДИТЕЛЯ

Новозаводская ул., д. 11/5, Москва, 121087
Тел. (499) 449 72 35, факс (499) 449 73 00,
(495) 913 93 90
Телетайп 611385 VETO RU
e-mail fts@ca.customs.gov.ru
<https://www.customs.gov.ru>

Председателю Общественного
совета при ФТС России

Лозбенко Л.А.

30.12.2022

№ 02-10/75940

На № _____ от _____

О заполнении форм опроса

Уважаемый Леонид Аркадьевич!

Правительством Российской Федерации проводится работа по созданию системы мониторинга достижения целевых результатов по формированию бесшовной логистики и совершенствованию администрирования в рамках соответствующей рабочей группы, в состав которой входят представители различных федеральных органов исполнительной власти. ФТС России определена ответственным исполнителем мероприятий, направленных на создание системы мониторинга.

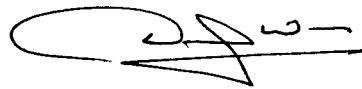
В качестве эффекта от соответствующих мероприятий ожидаются сокращение времени участников внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД) на проходные административных процедур, уровень удовлетворенности участников ВЭД, нормативное состояние инфраструктуры пунктов пропуска и повышение их пропускной способности.

Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации создается модель клиентского пути для выявления потребностей участников внешнеэкономической деятельности, для этого разработаны форм опроса, предназначенные для заполнения представителями бизнес-сообщества.

Просим Вас оказать содействие по заполнению участниками внешнеэкономической деятельности прилагаемых форм по видам транспорта путем их направления представителям бизнеса, а также проинформировать ФТС России по возможности до 10 января 2023 года о полученных результатах (ответственные лица ФТС России: Родиков Максим Алексеевич, тел. 8 (499) 449 81 48, Бойко Мария Александровна, тел. 8 (499) 449 84 83, адрес электронной почты BoykoMA@ca.customs.gov.ru).

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

С уважением,



Р.В. Давыдов

Форма для заполнения бизнесом - Этап прохождения пропускного пункта

Этап/Вопросы	Оформление документов	Отправка документов	Мониторинг процесса рассмотрения документов	Доработка документов	Отправка документов
Способы направления документов	<i>Откуда и как и с помощью каких средств направляются документы</i>	<i>Какими способами клиент может направить документы</i>	<i>Какими способами клиент может мониторить состояние документов</i>	<i>Какими способами клиент получает информацию</i>	<i>Какими способами клиент отправляет обработанные документы</i>
Перечень направляемых документов					
Перечень используемых информационных систем					
Перечень осуществляемых действий на этапе					
Перечень участвующих ФОИИЗ и иных организации				<i>Основные причины отклонения документов</i>	
Сроки, часов					
Расходы клиента - рублей					
Возникающие проблемы (трудности)					
Предложения по улучшению процессов (автоматизация, интеграция баз данных и т.д.)					

Форма для заполнения бизнесом - Этап прохождения пропускного пункта

Этап/Вопросы	Этап до прохождения поста	Проверка груза	Мониторинг процесса проверки	Уведомление клиента об отказе	Уведомление клиента о пропуске груза	Пересечение границы	Принятие груза на другой границе
Способы направления документов	<i>Откуда и как и с помощью каких средств направляются документы</i>		<i>Какими способами клиент может мониторить состояние</i>	<i>Какими способами клиент получает информацию</i>	<i>Какими способами клиент получает информацию</i>	<i>Какими способами клиент получает информацию</i>	<i>Какими способами клиент получает информацию</i>
Перечень направляемых документов							
Перечень осуществляемых действий на этапе							
Перечень используемых информационных систем							
Перечень участвующих ФОИИЗ и иных организации							
Сроки, часов							
Расходы клиента - рублей							
Возникающие проблемы (трудности)							

Предложения по улучшению процессов (автоматизация интеграция баз данных и т д)							
---	--	--	--	--	--	--	--