

Выборочный анализ качества ответов ФТС России на обращения граждан (п.8 раздел I Плана работы ОС при ФТС России на 2022год)

Выборочный анализ качества ответов ФТС России на обращения граждан показал, что в 2022 году было рассмотрено 3452 письменных обращения от граждан. Наряду с традиционными темами обращений появились и новые:

- о порядке вывоза из Российской Федерации ограниченного количества наличных денежных средств;
- о временном ввозе/вывозе в/из Российской Федерации автотранспортных средств, зарегистрированных в ЛНР и ДНР, в связи с проведением специальной военной операции;
- о реализации постановлений Правительства Российской Федерации от 06.03.2022 № 302 «О введении временного запрета на вывоз за пределы Российской Федерации медицинских изделий, ранее ввезенных в Российскую Федерацию с территории» и от 09.03.2022 № 311 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 8 марта 2022 г. № 100»;
- о передаче конфискованных таможенными органами товаров в качестве гуманитарной помощи для жителей ДНР и ЛНР;
- об ускорении и упрощении таможенных процедур в отношении гуманитарной помощи, направляемой жителям ДНР и ЛНР;
- о неудовлетворительной работе таможенного поста МАПП Верхний Ларс.

Замечания по полноте, качеству и сроку ответов отсутствуют.

Дополнительно необходимо отметить, что в 2022 году на сайте ФТС России работала горячая линия, а также был введен механизм «Чат-бот» (автоматическая система для общения с пользователями) в он-лайн формате по всем направлениям таможенного регулирования с возможностью детального описания сути вопроса и жизненной ситуации.