

Отчет

По п. 8 Приоритетных направлений деятельности Общественного совета при ФТС России «Мониторинг качества оказания государственных услуг ФТС России».

Предоставлении государственных услуг в ФТС России оказывается по 11 направлениям. По всему списку оказываемых государственных услуг разработаны и действуют административные регламенты, которые определяют сроки и последовательность административных процедур (действий), осуществляемых региональными таможенными управлениями (далее - РТУ) и таможенными, порядок взаимодействия между структурными подразделениями РТУ и таможен, их должностными лицами и физическими или юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями, а также круг заявителей, исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами, требования к форме и порядку их представления, перечень оснований для отказа в оказании госуслуги.

Следует отметить, что в 2023 году количество и качество оказания государственных услуг возросло в связи с тем, что в дополнение к оказанию государственных услуг в письменном виде была добавлена возможность оказания государственных услуг в электронной форме с использованием профильных электронных сервисов АПС «Личный кабинет участника ВЭД»

В 2023 году наиболее активно оказывались госуслуги по трем направлениям:

консультирование лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов. Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги - 11194;

предоставление информации о выпуске товаров. Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги – 34208

ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности. Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги - 997

принятие предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза. Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги – 556.

В целях обеспечения удобства обращения граждан и организаций в Федеральную таможенную службу для получения необходимой справочной информации по вопросам предоставления государственных услуг, в ФТС России создан и функционирует ведомственный Центр телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных услуг. В структурных подразделениях ФТС России определены должностные лица, отвечающие за приём телефонных обращений. Для обеспечения бесперебойной работы Центра телефонного обслуживания состав его

операторов регулярно актуализируется, а работоспособность оборудования их рабочих мест своевременно проверяется. Данные нововведения заслуживают положительной оценки оценки оказания государственных услуг. За 2023 год поступило всего 4 жалобы по порядку предоставления государственных услуг (0, 008% к общему количеству оказанных услуг). Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования 3.

Вместе с тем, наибольшее количество вопросов у бизнес-общественности к государственной услуге принятие предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза.

Проблематика по данному направлению неоднократно обсуждалась на заседаниях Общественного совета при ФТС России, совместных заседаниях таможенных комитетов 4-х крупнейших бизнес объединений РФ и на других мероприятиях, проводимых с участием членов Общественного совета.

<https://www.osfts.ru/meropriyatiya/2023/5069-nuzhen-ostorozhnyj-podkhod>

<https://www.osfts.ru/meropriyatiya/2023/4692-sostoyalos-ocherednoe-zasedanie-bolshoj-chetverki-po-tamozhennym-voprosam>

<https://www.osfts.ru/meropriyatiya/2023/4676-gosudarstvo-ne-dolzno-sozdavat-dlya-biznesa-rezhim-nepredskazuemosti>

<https://www.osfts.ru/meropriyatiya/2023/3804-25-aprelya-proshlo-sovmestnoe-meropriyatie-predstavitelej-obshchestvennogo-soveta-pri-fts-rossii-bolshoj-chetverki-biznes-obedinenij-i-ekspertov-fts-rossii-po-voprosu-prinyatiya-mer-po-snizheniyu-administrativnoj-nagruzki-na-uchastnikov-vneshneekonomicheskoy-deyatelnosti>

В связи с отсутствием решения, устраивающего внешнеэкономический бизнес, рассмотрение данной темы предложено продолжить в 2024 году. ФТС России данное предложение поддержано.

Невостребованными оказались государственные услуги по следующему направлению:

Принятие предварительного решения о происхождении товара - 0 обращений.

Общественным советом по результатам анализа проведен опрос по теме «Мониторинг анализа практики применения положений Правил определения происхождения товаров из развивающихся и наименее развитых стран и предложений по их дальнейшему совершенствованию». Результаты были направлены в ФТС России.

<https://www.osfts.ru/obshchestvennyj-kontrol/praktika-pravoprimeniya/5017-monitoring-analiza-praktiki-primeneniya-polozhenij-pravil-opredeleniya-proiskhozhdeniya-tovarov-iz-razvivayushchikhsya-i-naimenee-razvitykh-stran-i-predlozhenij-po-ikh-dalnejshemu-sovershenstvovaniyu>